

Acceptable Use Policy

Versie: 2026-04-02.v1.0

Ingangsdatum: 2026-04-02

Laatst gecontroleerd: 2026-05-13

Deze Acceptable Use Policy beschrijft welk gebruik van VakFlow niet is toegestaan en welke maatregelen VakFlow kan nemen bij misbruik.

1. Toegestaan gebruik

VakFlow is bedoeld voor legitiem zakelijk gebruik door servicebedrijven en hun geautoriseerde gebruikers.

Klanten en gebruikers moeten voldoen aan toepasselijke wetgeving, waaronder privacywetgeving, telecommunicatieregels, sanctiewetgeving en sectorspecifieke verplichtingen.

2. Verboden inhoud en handelingen

- Inbreuk op rechten van derden, privacyrechten of intellectuele eigendom.
- Onrechtmatige, misleidende, bedreigende, discriminerende, lasterlijke of schadelijke inhoud.
- Verwerking van bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, BSN of medische gegevens zonder voorafgaande schriftelijke afspraken.
- Phishing, spoofing, malware, spam of ongeautoriseerde bulkcommunicatie.
- Misbruik van e-mail, SMS, WhatsApp of vergelijkbare kanalen zonder geldige groenodslag of vereiste opt-in.

3. Security en platformmisbruik

- Geen ongeautoriseerde toegang, pentests, scanning of probing zonder schriftelijke toestemming.
- Geen reverse engineering, scraping, overmatig API-gebruik of belasting buiten normaal gebruik.
- Geen pogingen om tenantisolatie, rollen, limieten, logging, betaalflows of beveiligingsmaatregelen te omzeilen.
- Geen gebruik als reseller, white-label dienst of servicebureau zonder schriftelijke toestemming.

4. Integraties

Bij gekoppelde diensten zoals Microsoft, WhatsApp, Voys, Exact, WeFact of andere boekhoud- en communicatiediensten moet de klant ook de voorwaarden, rate limits en privacyregels van die derde diensten naleven.

5. Maatregelen

VakFlow mag vermoed misbruik onderzoeken en waar nodig content, functies, integraties, accounts of toegang tijdelijk beperken, opschorten of beëindigen.

Waar redelijk mogelijk krijgt de klant gelegenheid tot herstel, tenzij snelle actie nodig is vanwege veiligheid, wetgeving, derde rechten of dienstverlening.

6. Melden

Misbruik, kwetsbaarheden of incidenten kunnen worden gemeld via info@vakflow.nl of +31 40 304 1539.

Contact

SiteJob, handelend onder de naam VakFlow, Frederiklaan 10E, 5616 NH Eindhoven. KvK 78071399, BTW NL003280668B85.
info@vakflow.nl, +31 40 304 1539.