

Algemene voorwaarden
Versie: 2026-04-02.v1.0
Ingangsdatum: 2026-04-02
Laatst gecontroleerd: 2026-05-13

Deze algemene voorwaarden gelden voor het gebruik van VakFlow en aanvullende diensten van SiteJob, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.

1. Partijen en toepasselijkheid

Leverancier is SiteJob, handelend onder de naam VakFlow, Frederiklaan 10E, 5616 NH Eindhoven, KvK 78071399, BTW NL003280668B85.

Deze voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten, abonnementen, trials, onboarding, support, maatwerk en gebruik van VakFlow. Afwijkingen gelden alleen als partijen die schriftelijk overeenkomen.

2. Dienst

VakFlow is een B2B SaaS-platform voor servicebedrijven, waaronder installatie-, beveiligings-, onderhouds- en buitendienstorganisaties.

Afhankelijk van pakket en modules ondersteunt VakFlow onder meer klantbeheer, installaties/objecten, planning, werkbonden, rapporten, offertes, facturen, contracten, mail, telefonie, WhatsApp, VRKI, boekhoudkoppelingen en platformbeheer.

3. Totstandkoming, looptijd en opzegging

- Een overeenkomst komt tot stand via offerte, online signup, betaalflow, opdrachtbevestiging of feitelijk gebruik.

- Als geen andere looptijd is afgesproken, geldt een maandelijkse overeenkomst.

- Maand- en jaarabonnementen worden automatisch verlengd voor dezelfde periode.

- Opzegging kan via het klantportaal of per e-mail naar info@vakflow.nl met een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de lopende periode.

4. Gebruik en toegang

De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor VakFlow gedurende de overeenkomst.

De klant is verantwoordelijk voor correcte gebruikers, rollen, autorisaties, apparaten, gegevens, back-ups/exporten waar nodig en rechtmatig gebruik van gekoppelde diensten.

5. Prijzen en betaling

- Prijzen staan op de website, in de offerte of in de betaalflow en zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

- Abonnementen worden in beginsel vooruit gefactureerd.

- Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

- SiteJob mag jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van CBS CAO-lonen of een vergelijkbare index en informeert de klant over materiele prijswijzigingen.

- Bij te late betaling mag SiteJob wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten rekenen en de dienst na herinnering opschorten.

6. Derde diensten en koppelingen

VakFlow kan koppelen met diensten zoals Supabase, Vercel, Stripe, Sanity, Microsoft, Voys, Meta/WhatsApp, Exact Online, WeFact, Moneybird, e-Boekhouden, Rompslomp, SnelStart en andere door klant geactiveerde diensten.

Voor derde diensten kunnen eigen voorwaarden, accounts, machtigingen, beschikbaarheid, privacyafspraken en kosten gelden. De klant is verantwoordelijk voor juiste autorisatie en wettelijke grondslag.

7. Beschikbaarheid, support en onderhoud

VakFlow spant zich in voor een betrouwbare dienst. De SLA beschrijft beschikbaarheid, onderhoud, prioriteiten, supportreacties, service credits en hersteldoelen.

Onderhoud, updates, internetstoringen, derde diensten, overmacht en beveiligingsmaatregelen kunnen invloed hebben op beschikbaarheid.

8. Klantdata en privacy

Klantdata blijft eigendom van de klant of diens rechthebbenden. SiteJob verkoopt klantdata niet.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid, de verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving. VakFlow is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, BSN of medische gegevens zonder aanvullende schriftelijke afspraken.

9. Intellectuele eigendom

Alle rechten op VakFlow, software, documentatie, ontwerpen, templates, code, merkkeringen en knowhow blijven eigendom van SiteJob of licentiegevers.

Feedback en verbeteringsuggesties mogen door SiteJob worden gebruikt, voor zover daarbij geen vertrouwelijke klantdata openbaar wordt gemaakt.

10. Aansprakelijkheid

SiteJob is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie.

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst heeft betaald, met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks.

11. Overmacht en vertrouwelijkheid

SiteJob is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door omstandigheden buiten redelijke controle, zoals storingen bij hosting-, cloud-, netwerk-, telecom- of internetleveranciers, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, brand, stakingen of pandemie.

Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim tijdens de overeenkomst en tot 5 jaar na beëindiging, tenzij langere geheimhouding uit de aard van de informatie volgt.

12. Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Contact

SiteJob, handelend onder de naam VakFlow, Frederiklaan 10E, 5616 NH Eindhoven. KvK 78071399, BTW NL003280668B85.

info@vakflow.nl, +31 40 304 1539.