

## Subverwerkers en verwerkersgegevens

Versie: 2026-04-02.v1.0

Ingangsdatum: 2026-04-02

Laatst gecontroleerd: 2026-05-13

Deze pagina beschrijft welke verwerkingen VakFlow ondersteunt en welke subverwerkers of gekoppelde diensten daarbij kunnen worden ingezet.

### 1. Dienst en verwerkingen

VakFlow ondersteunt afhankelijk van modules onder meer klantbeheer, installaties/objecten, planning, werkbonden, service- en onderhoudsrapporten, offertes, facturen, contracten, catalogus, leveranciers, inkoop, VRKI/security dossiers, e-mail, telefonie, WhatsApp, boekhoudkoppelingen, support en audit.

Verwerkingshandelingen omvatten opslag, raadpleging, wijziging, verwijdering, beveiliging, back-up, logging, support, PDF-generatie, e-mailverzending, import/export en synchronisatie met gekoppelde diensten.

### 2. Categorieën betrokkenen

- Medewerkers, monteurs, contractors en externe uitvoerders van de klant.
- Eindklanten, leads, prospects en contactpersonen van de klant.
- Leveranciers, partners en ondertekenaars van documenten.
- Supportcontacten, platformgebruikers en gebruikers van publieke status- of tek enlinks.

### 3. Categorieën persoonsgegevens

- Identificatie- en contactgegevens.
- Account-, autorisatie- en sessiegegevens.
- Operationele gegevens zoals planning, werkbonden, installaties, foto's, rapporten en handtekeningen.
- Commerciële en administratieve gegevens zoals offertes, facturen, contracten, BTW-, KvK- en IBAN-gegevens.
- Technische gegevens zoals IP-adressen, browserinformatie, logs, foutmeldingen en integratiestatus.
- E-mail-, telefonie-, WhatsApp- en integratiegegevens voor zover modules of koppelingen zijn geactiveerd.

### 4. Subverwerkers en gekoppelde diensten

Leverancier | Doel | Mogelijke gegevens | Status/regio  
Supabase | Database, auth, storage, edge functions en back-ups | Tenantdata, accounts, logs, bestanden | Actief, primair eu-central-1/Frankfurt  
Vercel | Frontendhosting, deployments, CDN en requestlogging | IP-adressen, requestmetadata, build/deploymetadata | Actief, EU/global routing  
Sanity | CMS voor publieke marketingcontent | Publieke content en redactieaccounts | Actief voor websitecontent  
Stripe | Checkout, abonnementen, betaalstatus en billing portal | Billinggegevens, klantreferenties, subscription metadata | Actief indien billing gebruikt wordt  
PostHog | Productanalytics | Gepseudonimiseerde gebruikers-/tenant-ID's, pageviews, technische metadata | Optioneel, bij voorkeur EU  
Sentry | Foutmonitoring en privacy-hard error replay | Foutmeldingen, technische metadata, gemaskeerde replaydata | Optioneel  
Microsoft | Outlook OAuth, mailbox, e-mail en agenda | Mailboxmetadata, inhoud, bijlagen, tokens, agenda-afspraken | Optioneel per klantkoppeling  
Meta / WhatsApp Business | WhatsApp Business API en templates | Berichten, metadata, telefoonnummers, templategegevens | Optioneel per klantkoppeling  
Voys | Telefonie en gespreksnotificaties | Gespreksmetadata, transcripties indien geactiveerd | Optioneel per klantkoppeling  
Exact Online | Boekhoudkoppeling | Relaties, facturen, inkoop, boekingsdata | Optioneel per klantkoppeling  
WeFact | Import en administratiekoppeling | Relaties, factuur- en administratiedata | Optioneel per klantkoppeling  
Moneybird, e-Boekhouden, Rompslomp, SnelStart | Boekhoudkoppelingen | Relaties,

facturen, betalingen, administratiedata | Optioneel per klantkoppeling  
Hetzner Online | VPS/background jobs waar ingezet | Technische verwerking, jobs  
en logs | Optioneel, EU

#### 5. Beveiligingsmaatregelen

- Supabase Auth, tenantlidmaatschap en rolgebaseerde toegang.
- Row Level Security, tenantresolve via hostname en server-side edge functions voor gevoelige acties.
- Service-rolle keys en integratiesecrets alleen server-side; OAuth- en mailsecrets versleuteld opgeslagen.
- TLS voor transport, beperkte supporttoegang, auditlogging, monitoring, patching en incidentrespons.
- Back-ups en herstelprocessen volgens SLA en leveranciermogelijkheden.
- Privacy-hard Sentry/PostHog configuratie wanneer geactiveerd.

#### 6. Bewaartermijnen en verwijdering

De klant bepaalt in principe de bewaartermijnen voor klantdata in VakFlow. Na beëindiging krijgt de klant redelijke gelegenheid tot export. Daarna verwijderd of anonimiseert SiteJob klantdata, behalve waar wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen verdere bewaring vereisen.

Back-ups worden niet individueel aangepast maar verlopen volgens het reguliere backup-schema.

#### Contact

SiteJob, handelend onder de naam VakFlow, Frederiklaan 10E, 5616 NH Eindhoven. KvK 78071399, BTW NL003280668B85.  
info@vakflow.nl, +31 40 304 1539.